

MANUAL & MAPEAMENTO TI



Instituto de Previdência
Municipal de Fernandópolis

CÓPIAS DE SEGURANÇA



Nome do Processo

CONTINGÊNCIA – CÓPIAS DE SEGURANÇA

Código	Setor Responsável	Versão	Páginas
MM-CONCOPIASEG	TI	1.0	2 de 8

Sumário

I. PALAVRAS-CHAVE	3
II. DICIONÁRIO DE TERMOS E SIGLAS	3
III. RESULTADO FINAL DO PROCESSO	3
IV. LEGISLAÇÃO APLICADA	3
V. INSTRUMENTOS USADOS NO PROCESSO	4
VI. INDICADORES.....	4
VII. OUTRAS OBSERVAÇÕES.....	4
VIII. PROCEDIMENTOS.....	4
IX. MAPEAMENTO	6
X. CONTROLE DAS ALTERAÇÕES.....	7

I. PALAVRAS-CHAVE

- TI, AMBIENTE COMPUTACIONAL, CÓPIA DE SEGURANÇA, BACKUP, RESTORE, HD, ATIVOS DE TI

II. DICIONÁRIO DE TERMOS E SIGLAS

<i>Termo/Sigla</i>	<i>Significado</i>
PMF	Prefeitura Municipal de Fernandópolis.
TI	Tecnologia da Informação.
Datacenter	Termo que substituiu CPD, representa o local físico onde principais ativos de TI ficam instalados.
Backup	Ato de fazer cópias de segurança.
Restore	Ato de restaurar as cópias de segurança realizadas através dos “backups”.
Script	Conjunto de instruções para que uma função seja executada em determinado aplicativo.
Mídia	Refere-se a diferentes tipos de opções de armazenamento de dados.
Log	Registros das operações realizadas por um determinado processo.

III. RESULTADO FINAL DO PROCESSO

- O resultado obtido ao final do processo é garantir a integridade das cópias de segurança, assim como o funcionamento da restauração quando se fizer necessário.

IV. LEGISLAÇÃO APLICADA

<i>Referência</i>	<i>Descrição</i>
PSI	Política de Segurança da Informação– IPREM

V. INSTRUMENTOS USADOS NO PROCESSO

Referência	Descrição
Script de Backup	Instruções pré-agendadas para realização do backup em dias e horas pré-determinadas

VI. INDICADORES

Indicador	Meta	Periodicidade	Evidência	Sentido da Melhoria	
Execução do Backup	Realizar 100% dos backups agendados	Diário	Arquivo de Log	↑	Quanto maior, melhor
Restauração do Backup	Realizar 100% da restauração	Mensal	Arquivo de Log	↑	Quanto maior, melhor

VII. OUTRAS OBSERVAÇÕES

- A rotina de backup é realizada de forma automatizada, através do agendamento da execução do script;
- O script é executado de segunda à sexta-feira às 20h;
- A cópia de segurança é direcionada pelo script para uma mídia de armazenamento externa (hd externo).

VIII. PROCEDIMENTOS

• SETOR DE TI

Diariamente o backup é realizado de forma automatizada.

1. Conferir a execução do Backup

1.1. A conferência do backup é realizada através da conferência do conteúdo copiado para a mídia externa e do log gerado pelo script.

1.2. Caso o backup seja executado com sucesso:

1.2.1. Substituir a Mídia do Backup

A mídia é substituída por outra, para que a que recebeu o backup do dia anterior fique em local seguro, e desconectada do equipamento hospeda dos dados, e finaliza o processo.

Nome do Processo	Código	Versão	Página
CONTINGÊNCIA – CÓPIAS DE SEGURANÇA	MM-CONCOPIASEG	1.0	5 de 8

1.3. Caso o backup apresente problema:

1.3.1. Corrigir os procedimentos de backup

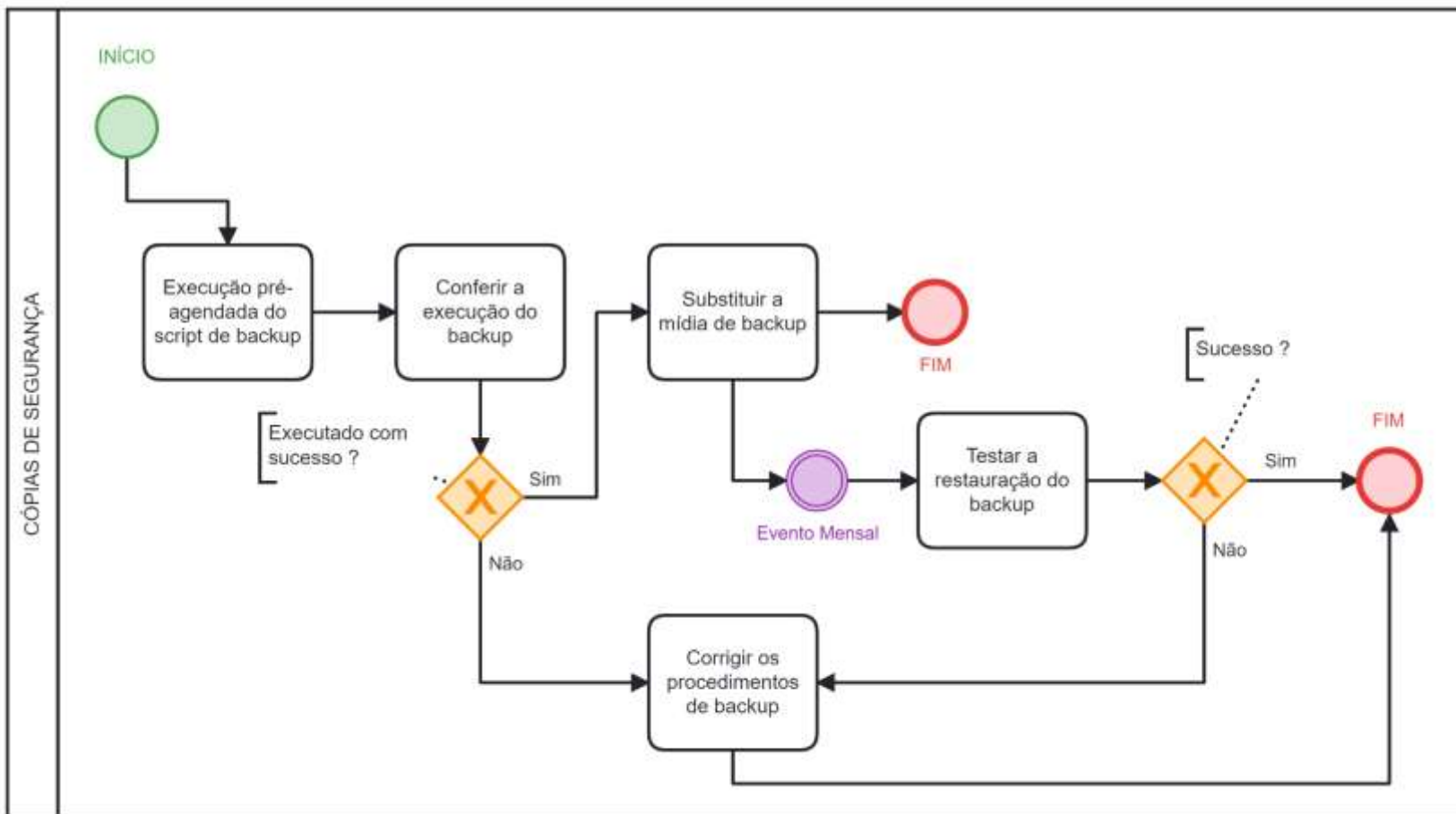
Identifica a causa, corrige e executa-se o *script* manualmente para que não haja falha nas cópias de segurança, e finaliza o processo.

2. Testar a Restauração - Mensalmente

1.1. Mensalmente, deve-se testar a restauração das cópias de segurança a fim de garantir, mediante a uma necessidade real, que os procedimentos adotados servirão futuramente na prática. Em caso de falha deve-se adotar os procedimentos 1.3.1.

3. Fim do Processo

IX. MAPEAMENTO



X. CONTROLE DAS ALTERAÇÕES

Versão	Data	Tipo de alteração	Itens revisados	Responsável pela revisão
1.0	27/02/2023	Primeira versão	n/d	SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE FERNANDÓPOLIS

Av. Milton Terra Verdi, 926, Centro, Fernandópolis - SP, CEP 15600-022
(17) 3442-5469 | 3463-1820